

ARIZONE CRM

Software de gestión de clientes, orientado a la estrategia de negocio y centrada en la satisfacción y fidelización del cliente.

¿Que te ofrece Arizone CRM?

Aumenta la productividad de tu empresa y la fidelización de tus clientes

Con Arizone CRM, dispondrás de acceso a la información en tiempo real de tus clientes o posibles clientes, y con ello poder optimizar el proceso de venta, obtener una identificación rápida de clientes, facilitar la toma de decisiones y poder dar un servicio más eficiente a tus clientes.



Gestión Clientes Potenciales

Traspaso a Cliente con un 'click' conservando toda la información asociada (oportunidades, acciones comerciales, proyectos, tareas ...)



Gestión de Contactos

Se puede relacionar los contactos con uno o más Clientes i/o Clientes potenciales



Gestión de clientes

Múltiples direcciones. Múltiples Categorías. Ficheros adjuntos. Posibilidad de gestionar tarifas.



Listados: Informes personalizados.

Exportación (Excel, PDF, CSV, Word).
Agrupación de datos (Clientes + Clientes Potenciales + Contactos).
Mailings masivos.



Gestión de Acciones Comerciales

Clasificación de Acciones por tipos.
Control de Llamadas recibidas.
Editor HTML incorporado para enviar E-mail desde CRM.



Gestión de Oportunidades

Crear Oportunidades sobre Cliente, Cliente Potencial o Contacto.
Asignación de Acciones i Tareas a una Oportunidad.



Gestión de Proyectos:

Asignación de Tareas i SubTareas.
Posibilidad de crear Tarea bloqueadora (No se puede continuar el proyecto sin finalizarla).



Gestión de Tareas:

Asignación de tareas a usuarios.
Seguimiento de la tarea.
Control de reasignación de tareas.



Agenda:

Creación de nuevas entradas fácil i rápida. Soporte para entradas periódicas. Recordatorios.
Integración con Google Calendar y Microsoft Exchange.

Características:

- Arizone CRM es una aplicación basada en Web. Se puede acceder desde cualquier PC con conexión a Internet.
- Accesible desde los principales navegadores.
- Multi plataforma (Windows, Mac, Linux, iPad, iPhone, Android, Windows).
- No requiere ninguna instalación por parte del usuario.
- Actualizaciones invisibles al usuario.
- Interfaz sencilla e intuitiva.